

# Настройка напоминаний о занятиях записавшимся

В системе Tallanto Prof можно отправлять ученикам напоминания о занятиях по e-mail и SMS.

Существует 4 настройки, которые влияют на отправку напоминаний ученикам:

1. Настройка шаблона Напоминание о занятии для учеников.
2. Настройка напоминаний внутри отдельного занятия.
3. Опция напоминания ученикам в списке записавшихся.
4. Опция отправки SMS на странице ученика.

## 1. Настройка шаблона Напоминание о занятии для учеников.

Настройки системного шаблона Напоминание о занятии для учеников будут распространяться на все созданные после этого занятия. Но для отдельных занятий вы можете установить другие настройки на странице занятия. Это позволит уменьшить ручную работу: нет необходимости устанавливать одни и те же настройки в каждом занятии, если вы, например, чаще всего высылаете напоминания по e-mail.



*По умолчанию всем записавшимся на занятия приходят e-mail-напоминания.*

Для настройки шаблона, нажмите на иконку **Администрирование** вверху страницы.



Прокрутите страницу вниз до раздела **Другие настройки** и выберите пункт **Шаблоны сообщений**.

### Другие настройки


Настройки и функции, не вошедшие в стандартную редакцию


<a href="#">Шаблоны сообщений</a>	Настройки системных шаблонов	
<a href="#">Создание инструкций</a>	Создание записей с информацией для менеджеров	
<a href="#">Последние просмотры</a>	Включить/отключить последние просмотры	


Найдите в списке шаблонов **Напоминание о занятии для учеников** и кликните на него.

<a href="#">Email со ссылкой на подтверждение записи на занятие для существующих учеников</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Подтверждение регистрации на занятие {\$name}
<b><a href="#">Напоминание о занятии для учеников</a></b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Напоминание о занятии {\$name}
<a href="#">Напоминание о занятии для ответственного лица</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Напоминание о занятии {\$name}
<a href="#">Уведомление об ученике, записавшимся на занятие</a>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Уведомление об ученике, записавшимся на занятие
<a href="#">Уведомление об ученике, записавшимся на курс</a>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Уведомление об ученике, записавшимся на курс
<a href="#">Напоминание о невыполненном этапе проекта</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Напоминание о невыполненном этапе проекта {\$name}
<a href="#">Напоминание о невыполненном проекте</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Напоминание о невыполненном проекте - {\$name}
<a href="#">Напоминание о задачах</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Незавершенная задача - {\$name}

На открывшейся странице вы увидите информацию о данном шаблоне. Чтобы изменить настройки, нажмите на кнопку **Править**.


**» Напоминание о занятии для учеников**


**Править**


 Просмотр журнала изменений










Название:	Напоминание о занятии для учеников	Описание:	Напоминание о занятии для учеников
Тема/Тайтл:	Напоминание о занятии {\$name}		
Напомнить за дней:	1	Тип:	Оповещение
Модуль:	Занятие	Дополнительный модуль:	• Ученик
Отправлять оповещение по умолчанию: ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/> Email <input type="checkbox"/> SMS		
Шаблон:	Здравствуйте, {\$Contacts.first_name}. Напоминаем, что вы записаны на занятие {\$name} которое состоится в {\$date_start}. {if \$config.default_payment_gateway AND \$disable_payment == "Нет" AND (\$cost != 0 OR \$prepayment_cost != 0) } <a href="#">Оплатить занятие!</a> {/if} Внимание! Если вы не сможете посетить данное занятие, перейдите по <a href="#">ссылке для отмены регистрации на занятие</a> .		
SMS-текст:	Ждем вас на занятие {\$name} {\$date_start}		
Дата создания:	19.07.2012 13:45 для Administrator	Дата изменения:	29.11.2012 14:47 для Administrator

Здесь вы можете поправить название и текст уведомления.

В поле **Шаблон** содержится текст e-mail-напоминания.

Шаблон:

HTML

А












ab





































Стиль

Абзац

Шрифт

Размер

Здравствуйте, {\$Contacts.first\_name}.  
 Напоминаем, что вы записаны на занятие {\$name} которое состоится в {\$date\_start}.  
 {if \$config.default\_payment\_gateway AND \$disable\_payment == "Нет" AND (\$cost != 0 OR \$prepayment\_cost != 0) }  
[Оплатить занятие!](#)  
 {/if}  
 Внимание! Если вы не сможете посетить данное занятие, перейдите по [ссылке для отмены регистрации на занятие](#).

В поле **SMS-текст** содержится краткий вариант напоминания – для SMS-сообщений.

SMS-текст:

Ждем вас на занятие { \$name } { \$date\_start }

Кол-во SMS: 1 ⓘ

29

Осталось символов

41

Всего символов

Вы также можете установить, за сколько дней до занятия высылать напоминания ученикам.

Чтобы активировать шаблон, выберите способ отправки сообщения, отметив галочкой нужное в разделе **Отправлять оповещение по умолчанию:** по e-mail, SMS или обоими способами.

**» Напоминание о занятии для учеников » Править**

Сохранить Отказаться Просмотр журнала изменений

---

<p>Название: *</p> <input type="text"/> Напоминание о занятии для уч	<p>Описание:</p> <input type="text"/> Напоминание о занятии для учеников
<p>Тема/Тайтл: *</p> <input type="text"/> Напоминание о занятии { \$name }	
<p>Напомнить за дней:</p> <input type="text"/> 1	
<p>Отправлять оповещение по умолчанию </p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Email    <input type="checkbox"/> SMS</p>	
<p>Занятия:</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">ID ▾</div> <input type="text"/> {\$Sid} <div style="margin-top: 5px; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; width: fit-content;">Вставить в шаблон</div>	
<p>Ученики:</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">ID ▾</div> <input type="text"/> {\$Contacts.id} <div style="margin-top: 5px; border: 1px solid #ccc; padding: 2px; width: fit-content;">Вставить в шаблон</div>	


**Шаблон:**

```

          Здравствуйте, {$Contacts.first_name}.
          Напоминаем, что вы записаны на занятие {$name} котор
          {if $config.default_payment_gateway AND $disable_paymer
            Оплатить занятие!
          {/if}

          Внимание! Если вы не сможете посетить данное занятие, г
        
```

После правки шаблона, нажмите кнопку Сохранить.

 » [Напоминание о занятии для учеников](#) » Править

**Сохранить** **Отказаться** **Просмотр журнала изменений**

Название: *	Описание:
<input type="text" value="Напоминание о занятии для уч"/>	<input type="text" value="Напоминание о занятии для учеников"/>
Тема/Тайтл: *	
<input type="text" value="Напоминание о занятии {\$name"/>	
Напомнить за дней:	
<input type="text" value="1"/>	

Теперь при создании новых занятий по умолчанию в них будет включена опция опрашивать по e-mail, как в шаблоне.

## 2. Настройка напоминаний внутри отдельного занятия.

При создании или правке занятия, вы можете изменить настройки отправки напоминаний **(смотрите инструкцию «Создание нового занятия»)**.



*Настройки напоминаний в занятии имеют приоритет перед настройками в шаблоне.*

## Занятия » Создать

Информация о занятии    Онлайн-оплата    Статус и дополнительная

Предмет: \*

Название: \*

Время начала занятия:    :

Стандартная стоимость занятия: \*

Максимальное кол-во мест:

Количество бонусов за посещение: \*

URL с информацией о занятии:

Отправлять напоминание: ☒ Email ☐ SMS

### 3. Опция напоминания ученикам в списке записавшихся.

В системе есть возможность отключать напоминания о занятии записавшимся ученикам в индивидуальном порядке. Для этого перейдите на страницу занятия и снимите галочку у записавшегося ученика в столбце Нап.

⤴ Записавшиеся на занятие

Количество посетивших - 0 [Открыть список учеников](#)

ФИО ⇅	Номер клубной карты ⇅	E-mail	Тел. ⇅	Нап.	Бонусы	Стоимость
<a href="#">Алина Андриянова</a>				<input checked="" type="checkbox"/>	0	Стандартная
<a href="#">Семенов Семен</a>		<a href="mailto:semen@mail.ru">semen@mail.ru</a>		<input type="checkbox"/>	0	Стандартная
<a href="#">Кабишев Артем</a>		<a href="mailto:tallantotest5@mail.ru">tallantotest5@mail.ru</a>		<input checked="" type="checkbox"/>	0	Стандартная

При включенной опции (стоит галочка) данному ученику придет напоминание о занятии, при выключенной – нет.

#### 4. Опция отправки SMS на странице ученика.

В карточке ученика можно установить опцию **Отсылать SMS** (поставить галочку) к одному из телефонов. При выключенной опции (если снять галочку), ученик не будет получать никакие SMS-сообщения, в том числе напоминания, даже если в настройках шаблона и занятия, на которое он записан, эта опция включена.

» Кабишев Артем » Править

Сохранить Отказаться Просмотр журнала изменений Сох

---

Основная информация

Имя:	<input type="text" value="Артем"/>	Фото:	<input type="button" value="Выберите файл"/> <input type="text" value="Файл не выбран"/>
Фамилия: *	<input type="text" value="Кабишев"/>	Тел. (раб.):	<input type="text" value="8 800 000 00 00"/>
Должность:	<input type="text"/>	Тел. (моб.):	<input type="text"/>

☒ Отсылать SMS

☐ Отсылать SMS